

2021年3月1日

お客様各位

アイグラフィックス株式会社

UV 照射用電子安定器修理対応終了について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、UV 照射用電子安定器の一部機種の修理対応期間とその対応内容について、2019年10月に弊社 HP 上にてご案内させていただきましたが、一部機種の追加がございますのであらためてご案内させていただきます。対応内容につきましては、下記の通りとさせていただきますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 背景

塵埃や油分が多量に含まれた製品や、納品から15年以上経過した製品の修理について、対応を続けてまいりましたが、故障個所以外へのダメージや故障個所以外の各部品は、経年劣化等の耐用寿命を迎えており、修理完了後、再故障の恐れがあり、故に、お客様の信頼を損ねることが考えられます。

よって今後の修理対応について、下記の通りとさせて頂きたくご連絡申し上げます。

また、長年ご使用いただいている製品において、経年劣化や老朽化により、不測の事故も考えられますので、機種更新についてもご検討をお願いいたします。

2. 対象機種

◆対象機種(型式)については、

別紙資料「UV 照射用電子安定器修理対応終了対象機種について」をご参照ください。

3. 修理対応について

(1) 製造年月日からの対応

◆別紙資料「UV 照射用電子安定器修理対応終了対象機種について」をご参照ください。

(2) 修理対応不可の製品について

① 製造年数から 16 年以上経過した製品

※ 電子安定器に記載されている製造年月日を確認させていただきます。

② 製造年月に関わらず、生産中止により代替品が無く入手できない部品、及び

製作できない基板が破損していた場合(引取り後、初動調査時に破損した場合も含む)

③ 製造年月日に関わらず、電子安定器の内部に塵埃や油分腐食が多量に確認され、

修理対応後も再故障の恐れがあると判断した製品

◆ 詳細につきましては、担当営業員にお問い合わせ下さい。

以上

UV 照射用電子安定器修理対応終了対象機種について

1. 対象機種(型式)は以下の通りです。<2021年3月追加機種>

UBX0612-02	UBX0621-02
UBX0612-03	UBX0621-03
UBMP-A	UBMP-C
UBMP-D	UBMC-1400
UBMC-1500	UBMC-2100
UBMC-2600	UBMC-3300

2. <2019年10月ご案内機種>

UBX0811-01	UBX1811-01
UBX0911-01	UBX1911-01
UBX1221-01	UBX2211-01
UBX1212-01(前面コネクタ無しのタイプ)	UBX3011-01
UBX1511-01	UBX3611-01

2. 修理対応について

(1) 製造年月日からの対応

製造経過年月	修理対応について	保証期間
11年未満	ご依頼次第、調査を行います。 調査の内容に基づいて、御見積を提出させていただきます。 (但し、下記②、③該当品を除く)	部品交換箇所に限り、 貴社納品後6か月
11年~16年未満	ご依頼次第、調査を行います。 修理対応可能な場合は御見積書を提出させていただきます。 (従来通り)	保証なし(要相談)
16年以上	修理受付終了	

(2) 修理対応不可の製品について

① 製造年数から 16 年以上経過した製品

※ 電子安定器に記載されている製造年月日を確認させていただきます。

② 製造年月に関わらず、生産中止により代替品が無く入手できない部品、及び

製作できない基板が破損していた場合(引取り後、初動調査時に破損した場合も含む)

③ 製造年月日に関わらず、電子安定器の内部に塵埃や油分腐食が多量に確認され、

修理対応後も再故障の恐れがあると判断した製品

◆ 詳細につきましては、担当営業員にお問い合わせ下さい。

以上